

Healthy Connections

Guía de registro y canjeo



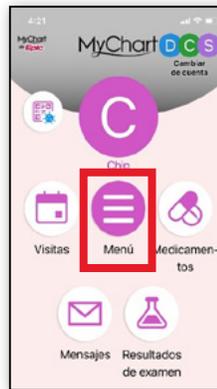
Cómo registrarse para Healthy Connections

- 1) Inicia sesión en tu cuenta MyChart.
Nota: si eres nuevo en MyChart, configura una cuenta [aquí](#).

- 2) En “Menú,” desplázate hacia abajo y haz clic en la pestaña “Recursos”.

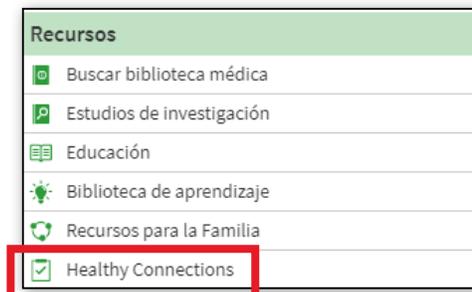


Escritorio

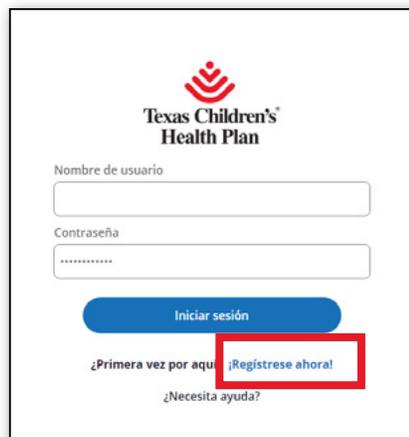


Móvil

- 3) Haz clic en “Healthy Connections.”



- 4) Para comenzar el proceso de registro en Healthy Connections, deberás crear una cuenta. Haz clic en el botón “¡Regístrate ahora!” en la página de inicio. (Crea tu cuenta en un dispositivo que no sea un smartphone.)



Healthy Connections

Guía de registro y canjeo

- 5) A continuación, deberás **agregar tu información personal o la de tu hijo**. **Toma en cuenta:** Cada miembro de Texas Children's Health Plan en el hogar deberá crear una cuenta separada. Pero puedes usar la misma dirección de correo electrónico para todas las cuentas.

ID de miembro de Texas Children's Health Plan (número de 9 dígitos) en tu tarjeta de seguro

¡Ya comenzó su recorrido hacia una mejor salud!
Cuéntenos un poco sobre usted.

Nombre
Nombre

Apellido
Apellido

Número de miembro
XXXXXXXXXX

Fecha de nacimiento
-/-

¿Usted es tutor legal?
 Sí. Desde el punto de vista legal, soy responsable de un menor de 18 años.

Siguiendo

Comunicarse con el Servicio de Soporte

- 6) Si estás creando una cuenta para tu hijo menor de 18 años, marca la casilla "sí" en la sección "¿Usted es tutor legal?"

- 7) Luego deberás **agregar información de contacto** para canjear las recompensas, incluyendo tu dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección postal.

Usa la misma dirección de correo electrónico y el mismo número de teléfono que usas para Texas Children's Health Plan.

Nota: Si te has mudado y necesitas actualizar la dirección postal que tenemos registrada, llama al 2-1-1, opción 2, o visita tu cuenta YourTexasBenefits.com.

¡Bienvenido/a, niggel! Tenemos unas preguntas más.
Indique cómo podemos comunicarnos con usted.

Correo electrónico
john.smith@gmail.com

Al proporcionar su dirección de correo electrónico, usted acepta recibir correos electrónicos de Texas Children's Health Plan y/o de Healthline en nombre del Texas Children's Health Plan. Puede excluir su nombre de esta lista en cualquier momento.

Teléfono 1
555-555-5555 Mobile

Teléfono 2 (opcional)
555-555-5555 Home

Calle
1234 Calle Principal

Calle, línea 2 (opcional)
Número de apartamento o edificio

Ciudad Estado Código postal
New York Alabama 77777

Siguiendo

Comunicarse con el Servicio de Soporte

Healthy Connections

Guía de registro y canjeo

- 8) Asegúrate de **seleccionar tus preferencias de comunicación** para recibir notificaciones sobre tus recompensas.

¿Cuál es su método de comunicación preferencial?

Correo Electrónico Mensaje de Texto

Teléfono Correo Postal

¿Quiere recibir notificaciones por mensaje de texto?

Sí

No

*Al dar su consentimiento para recibir mensajes de texto, usted entiende que puede recibir mensajes de texto de Texas Children's Health Plan y/o de Healthline en nombre de Texas Children's Health Plan. Además, acepta entender que los mensajes de texto pueden tener riesgos asociados de privacidad y seguridad de divulgación no autorizada. Texas Children's Health Plan y Healthline no enviarán mensajes de texto con información médica protegida (PHI). Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Usted puede optar por no participar en cualquier momento.

Siguiente

Comunicarse con el Servicio de Soporte

- 9) Como último paso, deberás **crear un nombre de usuario y una contraseña**. Ten en cuenta que esta información distinguirá entre mayúsculas y minúsculas. Haz clic en las dos casillas que indican que has leído y reconocido los "Términos de uso" y la "Política de privacidad".

No compartas esta información con personas en las que no confíes.

Último paso, ¡ya casi termina!

Nombre de usuario

Contraseña nueva

Al menos 8 caracteres

Letra mayúscula

Letra minúscula

Número

Carácter especial (!@#%*&*)

Confirmar contraseña

Leí y acepté [Términos de uso](#)

Leí y acepté [Política de privacidad](#)

Finalizar

Comunicarse con el Servicio de Soporte

- 10) Una vez que hayas creado tu nombre de usuario y contraseña, haz clic en el botón "**Finalizar**". Pronto recibirás un correo electrónico dándote la bienvenida al portal de Healthy Connections y pidiéndote que verifiques tu cuenta.

Si tienes preguntas o inquietudes, llama a la Línea de servicio al cliente de Healthy Connections al 866-475-1619 (TTY 711), de lunes a viernes, de 9 a.m. a 7 p.m. CT (excepto feriados).

Si tienes problemas para iniciar sesión o registrarte en Healthy Connections, puedes acceder al portal haciendo clic [aquí](#).

Healthy Connections

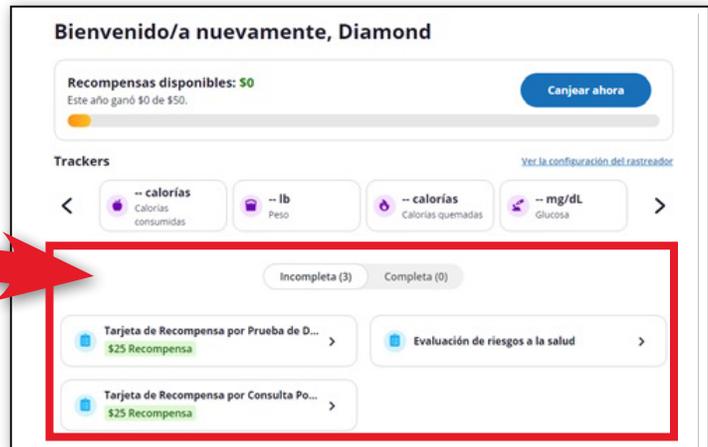
Guía de registro y canjeo

Cómo canjear recompensas en Healthy Connections

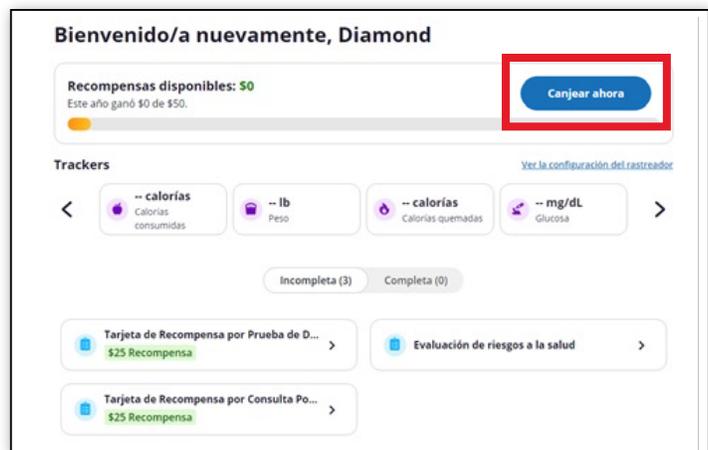
Toma en cuenta: Para canjear tus recompensas sin registrarte en el portal de Healthy Connections, puedes llamar a la Línea de servicio al cliente de Healthy Connections al 866-475-1619 (TTY 711), de lunes a viernes, de 9 a.m. a 7 p.m. CT (excepto feriados). Se te pedirá que verifiques tu información (solo de 18 años en adelante).

- 1) Podrás revisar tu(s) recompensa(s) en la página de inicio de tu portal en la sección "Incompleta".

Recordatorio: Pueden pasar hasta 90 días hasta que tu(s) recompensa(s) aparezca(n) en tu portal.



- 2) Haz clic en el botón "Canjear ahora" en la parte superior de la página de inicio de tu portal.



- 3) **Selecciona** las recompensas que deseas canjear. Puedes elegir tarjetas de recompensas tanto físicas como digitales, y puedes elegir múltiples selecciones si están disponibles.

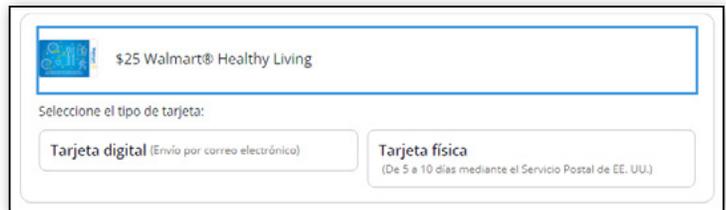
Ejemplo:



Healthy Connections

Guía de registro y canjeo

Ejemplo de selección de tarjeta de recompensas:



The screenshot shows a digital interface for selecting a reward card. At the top, there is a blue header with the Walmart logo and the text "\$25 Walmart® Healthy Living". Below this, the instruction "Seleccione el tipo de tarjeta:" is displayed. There are two selection options: "Tarjeta digital (Envío por correo electrónico)" and "Tarjeta física (De 5 a 10 días mediante el Servicio Postal de EE. UU.)".

- 4) Una vez que selecciones tu(s) tarjeta(s) de recompensas, haz clic en el botón **"Siguiente"**. Luego, confirma tu dirección de entrega y/o dirección de correo electrónico antes de completar tu pedido.

Para las tarjetas de recompensas digitales, recibirás una confirmación por correo electrónico dentro de 48 horas.

Para las tarjetas de recompensas físicas, espera de 10 a 14 días laborables para el envío.

Recordatorio, no todos los beneficios del programa Healthy Rewards se pueden canjear en Healthy Connections. Para obtener una lista completa de recompensas y beneficios, visita healthyrewardsprogram.org/es.

Si tienes preguntas o inquietudes, llama a la Línea de servicio al cliente de Healthy Connections al 866-475-1619 (TTY 711), de lunes a viernes, de 9 a.m. a 7 p.m. CT (excepto feriados).